

ASPACE-RIOJA

Memoria de Centros y Programas. 2011

ÍNDICE

1.- Introducción.....	3
2.- Área Asociativa.....	7
2.1.- Estrategia Corporativa	8
2.2.- Movimiento Asociativo	9
2.3.- Sensibilización.....	10
2.4.- Comunicación.....	10
2.5.- Captación de Fondos	11
2.6.- Relaciones con el Entorno	12
3.- Área de Atención	13
3.1.- Centro de Orientación y Tratamientos	17
3.1.1. Servicio de Evaluación, Orientación y Seguimiento ...	17
3.1.2. Servicio de Desarrollo Infantil y Atención Temprana.	20
3.1.3. Servicio de Tratamientos	22
3.2.- Centro de Día.....	25
3.3.- Centro Ocupacional	29
3.4.- Casa Residencia.....	33
3.4.- Servicio de Transporte.....	37
3.6.- Ocio y Tiempo Libre. Respiro Familiar	38

1.- INTRODUCCIÓN

Aspace-Rioja es la asociación sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública, que trata desde 1982 de mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines de nuestra Comunidad Autónoma promoviendo su desarrollo personal y la igualdad de oportunidades.

Con tal motivo, se constituye con una doble estructura: una, asociativa, que presenta un sistema de autogobierno regido por el principio de representación a través de dos órganos - la Asamblea General y la Junta Directiva - encargada de marcar las directrices de la Asociación y planificar las diferentes líneas de actuación en el futuro.

Y otra, de prestación de servicios, con una estructura técnica responsable de la gestión de las áreas creadas en virtud de los objetivos asociativos planteados.

Con unos principios basados en el respeto a la dignidad de las personas, la imparcialidad e independencia de juicio, o la especificidad de los tratamientos, entre otros, Aspace-Rioja ha logrado concitar en torno a sus proyectos a colaboradores, organismos e instituciones públicas con responsabilidad en el ámbito sanitario, educativo, social y laboral, haciendo de la coparticipación otro motor de empuje de la Asociación.

El deseo de alcanzar una mayor justicia social y una equiparación de derechos con el resto de los ciudadanos siguen siendo razones fundamentales en la reivindicación y consecución de una red de servicios que trata de estar en vanguardia, incorporando nuevos recursos y tecnologías.

A lo largo del ejercicio 2011, la estructura de Aspace-Rioja, entendiendo por ella el área asociativa y el área de atención, ha consensuado criterios de actuación que han permitido alcanzar determinados objetivos fundamentales para el devenir de la Asociación, a corto, medio y largo plazo, y orientados al cumplimiento de la Misión Estratégica: “mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines, en La Rioja, promoviendo su desarrollo personal y la igualdad de oportunidades”. Entre estos objetivos podemos destacar:

- Desde la perspectiva del Desarrollo Organizacional, el ejercicio de 2011 se ha caracterizado, en un primer plano, por la aprobación en Asamblea General del nuevo Plan Estratégico 2011-2015 y en el notable impulso experimentado en el camino recorrido hacia la certificación en el modelo estándar de calidad EFQM, que con una correcta evolución del equipo de calidad, se han desarrollado los módulos de “gestión por procesos”, “satisfacción de clientes”, “gestión y satisfacción del personal” y el de “política y estrategia”; para el abordaje de estas actuaciones se ha contado con la colaboración especial e imprescindible de ROM 25, así como de nuestra Mutua Unipresalud y de Human (estas últimas en el apartado de personal). En el ámbito de la organización de Centros y Servicios, se ha trabajado de forma especial en la revisión de nuestra estructura técnica y de funcionamiento, motivado por el requerimiento de la Consejería de Servicios Sociales de la modificación del calendario y horario de atención. En cuanto al plano del clima laboral, condicionado por la evolución del proceso de las relaciones laborales internas, se ha desarrollado el “Proyecto Impulso” que basado en la organización de Grupos de Mejora Permanente, procura establecer modelos de gestión y organización idóneos para optimizar los procesos clave de Aspace-Rioja, a la vez que debe facilitar la definición de nuestros criterios de actuación, haciéndose imprescindible el equilibrio del resultado económico con los niveles de mejora del convenio colectivo de aplicación en nuestro sector. Estos ámbitos de intervención encaminados a conseguir un Desarrollo Organizacional eficiente y realista, se han trabajado sustentados en los pilares metodológicos que definen nuestro estilo de actuación: el respeto, la transparencia, la comunicación, la coordinación y el trabajo en equipo.
- En lo que concierne a nuestras relaciones y responsabilidades respecto al movimiento asociativo del sector de personas con discapacidad, Aspace-Rioja sigue participando en la Confederación Aspace y asumiendo importantes responsabilidades en el desarrollo del CERMI La Rioja, del que somos miembros de su Comité Ejecutivo ostentando los cargos de Presidenta y Tesorero. A nivel interno, se han afianzado distintas actuaciones del área de Proyección Social, Comunicación y Movimiento Asociativo, entre otras, la presencia de representantes de nuestra organización en el “Día Nacional de la Parálisis Cerebral (Confederación Aspace), I Encuentro de Excelencia en el Tercer Sector de La Rioja (Consejería de Servicios Sociales), Jornada de Empleo (CRMF de Lardero), etc.; y el fortalecimiento de distintas actuaciones como el Grupo de Acogida, el Café Tertulia, Yoga, Excursiones culturales, la Cata de Vino, etc..

Del mismo modo, se ha ampliado nuestra presencia en el devenir social de la comunidad riojana, destacando, entre otras, los buenos resultados de la 27ª edición de la Marcha, que, con la comprometida asistencia de 2.221 marchosos, vuelve a convertirse en una jornada de reencuentro y fiesta en la que se consolidan las innovaciones introducidas en la edición anterior; la Campaña de Mentalización Escolar, participando 155 niños de cinco colegios; y, especialmente el desarrollo de la 8ª Bienal de Cine y Discapacidad, en la que se programaron dos películas y una mesa redonda donde fotógrafos, ilustradores y cineastas versaron sobre cómo las disciplinas artísticas proyectan la imagen de nuestro colectivo; en esta edición se ha contado con la presencia de 300 personas.

- Se ha trabajado en la búsqueda de estrategias concretas dirigidas a una mejora continua de nuestra organización y funcionamiento, orientadas a la intervención con la población con parálisis cerebral y deficiencias afines de La Rioja dentro de la estructura del Área de Atención Integral, centrándonos especialmente en conseguir un óptimo resultado del aprovechamiento de las magníficas instalaciones que proporciona la ampliación y reforma del edificio del Centro de Atención Integral, así como su equipamiento específico. Del mismo modo, a lo largo de este ejercicio se mantuvieron múltiples reuniones de trabajo, tanto con Instituciones públicas como privadas, especialmente con la Dirección General de Atención a la Dependencia y Prestaciones Sociales del Gobierno de La Rioja, en la búsqueda de la financiación necesaria para hacer realidad el nuevo proyecto de la segunda Casa Residencia. El trabajo, de momento, no ha obtenido el resultado pretendido, por lo que la parcela municipal, ubicada en la calle Poeta Prudencio, número 11 y con una superficie de 1.587,77 m², cedida por el Ayuntamiento de Logroño, y escriturada a nombre de Aspace-Rioja con fecha 15 de Noviembre de 2011, queda en compas de espera para que en el momento más oportuno pueda acoger este proyecto tan ansiado y necesitado por las familias y personas con parálisis cerebral de nuestro colectivo.
- En este ejercicio se ha realizado el seguimiento y evaluación rigurosa de los resultados obtenidos con la aplicación del modelo de referencia, mediante el que se determinan los criterios de organización, funcionamiento y financiación para la concertación de Centros con la Consejería de Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja, una vez desarrollado el concierto de plazas públicas de la Casa Residencia, de Centro de Día, de Centro Ocupacional, así como del Servicio de Desarrollo Infantil y Atención Temprana, dedicando un gran esfuerzo a conseguir una utilización más eficiente del programa informático determinado por dicha Consejería, así como a realizar una constante solicitud de los recursos necesarios para una correcta y adecuada atención de las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines de La Rioja, en cumplimiento de los derechos que recoge la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.
- Respecto al desarrollo de los Centros y Servicios, en este año 2011 se ha conseguido mantener, con algún recorte, el Convenio de Colaboración establecido con la Consejería de Educación y Cultura del Gobierno de La Rioja

para el desarrollo del Programa “Atención Fisioterapéutica a alumnado con Necesidades Educativas Especiales Asociadas a Discapacidad Motórica en el Medio Rural”, acontecimiento por el cual nos ha obligado a establecer criterios selectivos de atención, a la vez que mejorar los niveles de coordinación con los Centros Escolares y familias implicadas para procurar ampliar en ejercicios posteriores los recursos destinados a este importante programa; se ha mantenido el Convenio de Colaboración con la Consejería de Servicios Sociales el cual recoge los Tratamientos Especializados para personas mayores de seis años y el servicio de transporte para la asistencia a los Centros concertados; se ha revisado la estructura de organización y funcionamiento de Centro de Día, Centro Ocupacional y del Servicio de Desarrollo Infantil y Atención Temprana, con el fin de adecuarla a las nuevas posibilidades de atención que ofrece el nuevo edificio y a la reestructuración técnica motivada por la movilidad de personal y la ampliación de personas atendidas; se ha mantenido la ocupación de todas las plazas de la Casa Residencia, incrementando, a un nivel preocupante, la demanda de la destinada a necesidades urgentes y respiro familiar, lo cual determina con un carácter objetivo contar en breve tiempo con un nuevo recurso residencial que de respuesta a la necesidad urgente de atención a personas y familias de nuestro colectivo; y, contando con la colaboración de toda la estructura de la Asociación, se ha conseguido desarrollar el Plan de Formación específico, centrándonos especialmente, además de en diversas charlas para personas con parálisis cerebral, en la intervención con familias en materia de Alimentación y Hábitos Saludables, así como en Evidencias, Alternativas y Actualidad en los Tratamientos Alternativos. Respecto a la formación de la estructura técnica, resaltar el 2º curso de Estimulación Basas, Calidad, Metodología, Resolución de Conflictos y Apoyo Conductual Positivo. En cuanto a formación más especializada, destacar, entre otros, los máster en Atención Temprana, Fisioterapia Pediátrica y Osteopatía.

- Se ha conseguido establecer una estructura eficiente de coordinación y trabajo en equipo entre las áreas asociativa, de atención y de empleo, permitiendo de esta forma amortiguar, en cierta medida, los preocupantes efectos producidos por la negativa situación económica general, la cual tiene una repercusión directa en las dificultades de integración laboral de personas con parálisis cerebral y deficiencias afines, en particular, y del colectivo de la discapacidad en general. Además, del mismo modo, se ha conseguido, con grandes dificultades, mantener el comprometido proyecto de empleo gestionado por la Fundación Aspace Rioja, en colaboración con la Fundación Once, con el afianzamiento del trabajo compartido a través de la Sociedad Limitada, sin ánimo de lucro, creada entre nuestra Fundación y Fundosa. Esta nueva estructura de gestión, así como la gran experiencia y saber hacer en materia de integración laboral de personas con discapacidad de Fundosa, nos tiene que propiciar un posicionamiento apropiado que nos permita superar, contando con un gran esfuerzo tanto individual como institucional, las ya comentadas dificultades económicas y empresariales que están patentes a nivel general en estos momentos.

2.- ÁREA ASOCIATIVA

El Área Asociativa de Aspace-Rioja trata de convertir a la Asociación en referente de un modelo de trabajo en la atención a personas con parálisis cerebral y deficiencias afines.

En este reto, el protagonismo de las personas con discapacidad y la unión de esfuerzos con socios, administraciones, colaboradores y profesionales seguirán siendo fundamentales a la hora de promover las transformaciones sociales que aún son necesarias.

El año 2011 se caracterizó por el desarrollo de los cuatro proyectos transversales de Aspace (Plan Estratégico, Calidad, Comunicación e Impulso-Trabajo en equipo), la aparición de nuevos vehículos de comunicación y el éxito de actividades como la Marcha y la Bienal de Cine y Discapacidad.

2.1.- ESTRATEGIA CORPORATIVA

A lo largo del año 2011, Aspace-Rioja desarrolla los cuatro proyectos que sustentan gran parte de su modelo de desarrollo.

- Plan Estratégico

Se dan los primeros pasos para la elaboración del segundo Plan Estratégico (2011-2015) y se concreta un plan de acción (participantes, calendarios, actuaciones, etc) que marca finalmente cinco ejes estratégicos prioritarios: identidad corporativa; orientación a las personas; creatividad e innovación; orientación a la sostenibilidad y orientación a la comunicación.

- Plan de Calidad

Durante el año 2011, el Plan de Calidad sigue avanzando con el trabajo en tres itinerarios: el de procesos, que suma otros cuatro; el de clientes, que fija nuestra cartera de servicios y demanda el estado de satisfacción de usuarios y familias en centros concertados y no concertados a través de encuestas personales; y, finalmente, el de política y estrategia, con la redacción del nuevo Plan Estratégico al que hemos aludido.

El final de año trae una buena noticia ya que Aspace recibe el reconocimiento “Rioja Iniciación a la Excelencia” otorgado por la Ader.

- Plan de Comunicación.

Aspace-Rioja sigue desarrollando las acciones previstas en su Plan de Comunicación con la actualización de materiales corporativos o la creación de una intranet para usuarios, socios y profesionales en la web.

- Proyecto Impulso: trabajo en equipo

Tiene lugar a lo largo del año 2011 una nueva jornada “outdoors” en Soto de Cameros y los distintos Grupos de Mejora siguen planteando actuaciones.

Alianzas:

Como siempre, Aspace-Rioja extendió su compromiso en 2010 más allá de nuestro ámbito interno para proyectarse hacia el exterior colaborando con el resto de asociaciones de ámbito nacional, autonómico y local.

* A nivel nacional, seguimos aportando nuestro conocimiento en los Grupos de Trabajo de la Confederación Aspace; colaborando con su Departamento de Comunicación con información y material gráfico; y manteniendo nuestra presencia en su Asamblea General, celebrada este año en Pamplona a primeros de octubre en

el contexto de un acontecimiento muy destacado: la celebración del I Día Nacional de la Parálisis Cerebral en la que también participamos activamente.

* A nivel autonómico, Aspace sigue muy comprometido con el Cermi La Rioja trabajando desde su Presidencia, Tesorería y Comisiones de Trabajo. Con esta filosofía, aportamos nuestro esfuerzo junto al resto de asociaciones que lo componen en la organización del programa conmemorativo del Día Internacional de la Discapacidad.

* Por último, en el ámbito local, y también de la mano del Cermi, estuvimos presentes en la II Semana de la Discapacidad organizada por el Ayuntamiento de Logroño. Junto a ello, seguimos colaborando con otras Asociaciones en el Día de la Banderita, Festividad de la Once, etc.

Destaca este año los contactos producidos con responsables de la ONG Ayuda en Acción para establecer un vínculo internacional con la asociación peruana “Yancana Huasis” que atiende a personas con discapacidad.

2.2.- MOVIMIENTO ASOCIATIVO

A lo largo del año 2011 se dan los primeros pasos para el establecimiento de un calendario anual estable de actividades:

- Grupo de Acogida

El Grupo de Acogida retoma en 2011 sus actuaciones e interviene en varias ocasiones para informar, asesorar y acompañar a las familias que se acercan por primera vez a Aspace.

Encuentros con familias: 4.

- Café Tertulia

Un grupo estable de catorce personas disfruta todos los primeros martes de mes de un café. La relación entre sus miembros impulsará la organización de dos excursiones (Pamplona y Ezcaray) y su presencia en el programa de actos de la Fiesta de Navidad.

Sesiones: 8

Participantes: 14.

- Yoga

Se reduce en tres personas el número de socios que todos los viernes relajan el cuerpo y la mente en la clase de Martina Pérez.

Sesiones: 21

Personas: 7

- Cata de Vino

Ana Frías, enóloga de Bodegas Consejo de la Alta, sedujo con su naturalidad, didactismo y conocimiento del vino a los socios que participaron en una cata de vinos organizada en el Centro.

Alumnos: 23.

- Excursión cultural

Aprovechando una subvención de la Dirección General de Medio Natural, se programó en noviembre una actividad de educación medioambiental que nos llevó, finalmente en enero, hasta los Sotos de Alfaro y en la que aprovechamos para conocer la Colegiata y el Mirador de las Cigüeñas de Alfaro.

Participantes: 50.

- Comida de Navidad

Como de costumbre, despedimos el año con una Comida de Navidad que se celebra en el Hotel Zenit. Días más tarde, los Centros organizan la Fiesta de Navidad con villancicos y videos.

Comensales. 124.

2.3.- SENSIBILIZACIÓN

- 27ª Marcha Aspace

Esta edición constituye todo un éxito al incrementar en 500 los participantes y al ser capaces de transmitir un mensaje de solidaridad y fiesta simbolizado en una leyenda “Ilénala de color” y en las flores elaboradas por nuestros usuarios que ocuparon diversos emplazamientos de nuestra ciudad.

Marchosos: 2.221

Voluntarios: 300

- 8ª Bienal de Cine y Discapacidad

Como ya es habitual, la edición de la Bienal de Cine propone un acercamiento a las personas con discapacidad reflexionando sobre su presencia en el cine y en otros medios de expresión cultural. Ese fue el sentido de las películas y de la mesa redonda que reunió a creadores (fotógrafos, ilustradores y cineastas) para hablar de cómo las disciplinas artísticas proyectan la imagen de nuestro colectivo.

Programa: 2 películas con coloquio y mesa redonda.

Participantes: 300 personas.

- Campaña de Mentalización Escolar

Desde diciembre hasta junio, Aspace recibió visitas de alumnos de diversos niveles de Colegios e Institutos.

Centros escolares participantes: 6

Alumnos: 155

2.4.- COMUNICACIÓN

Se consolidan los medios de expresión de Aspace con la potenciación de su web, lo que supone mayor versatilidad, inmediatez e interactividad de nuestra comunicación.

- Web

Junto a los soportes tradicionales, la web muestra en 2011 su potencial como vehículo de transmisión a todos los públicos con una aparición regular de noticias y la creación de una intranet para usuarios, familias y socios.

Noticias publicadas: 88

Entradas en el blog: 117

- Campaña de Mentalización Social en Onda Cero

Sigue la cita mensual en las ondas de la emisora riojana con participación de personas con parálisis cerebral, socios, profesionales e invitados externos:

Programas emitidos: 9

Invitados: 13 (2 personas con parálisis cerebral, 5 profesionales, 5 colaboradores externos y 1 socio)

- Revista Cordada

Entendida como revista para todos los públicos, la revista Cordada da cuenta semestralmente de las noticias más importantes generadas en la Asociación.

Ejemplares: 1

Noticias: 8

- A Diario

A Diario sigue saliendo cada mes al encuentro de los socios al tiempo que incrementa su difusión en formato digital.

Ejemplares: 7

Noticias: 48

- Gabinete de Comunicación:

Se archivan y analizan el nº de apariciones y tratamiento con que los medios de comunicación se hacen eco de la vida de nuestra Asociación.

Notas de prensa emitidas: 6

Rueda de prensa: 2

Noticias con cobertura informativa: 18

Artículos publicados en medios: 2

2.5.- CAPTACIÓN DE FONDOS

Aspace-Rioja es destinataria de diferentes proyectos solidarios:

- Pinchos Solidarios en Murillo Rio Leza

Con motivo de las fiestas de la localidad, la Asociación de Vecinos hace llegar a Aspace la recaudación de uno de los actos de la programación.

2.6.- RELACIONES CON EL ENTORNO

Aspace-Rioja entiende su relación con el entorno como el compromiso de colaborar con entidades en actividades de interés común o en aquellas particulares en las que se solicite nuestra presencia. En 2011 se producen las siguientes:

- Día de la Banderita
- Ferias de la Concepción de Santo Domingo.
- Apertura de curso de la Universidad.

Asimismo, Aspace-Rioja está presente como ponente en Jornadas o Congresos, entre ellas:

- “Aplicaciones de nuevas tecnologías en entidades del tercer sector” (Microsoft Ibérica).
- Jornada de Empleo (CRMF de Lardero)
- “Día Nacional de la Parálisis Cerebral” (Confederación Aspace)
- I Encuentro de Excelencia en el Tercer Sector de La Rioja (Consejería de Servicios Sociales)

3.- ÁREA DE ATENCIÓN

El Área de Atención de Aspace-Rioja, siguiendo su Misión Estratégica, trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines en La Rioja promoviendo su desarrollo personal y la igualdad de oportunidades, a través de su participación en los distintos Centros y Servicios que componen este Área: Centro de Orientación y Tratamientos, con los siguientes servicios: Servicio de: Evaluación, Orientación y Seguimiento, Servicio de Desarrollo Infantil y Atención Temprana y Servicio de Tratamientos; Centro de Día; Centro Ocupacional; Casa Residencia; y Servicio de Respiro Familiar, Ocio y Tiempo Libre.

Con respecto a la atención, se siguen las Pautas de Buena Conducta elaboradas por nuestra Confederación Aspace, orientadas a las personas con Parálisis Cerebral y Afines:

- ✓ Reconocemos que cada persona es única e irrepetible, compleja y en permanente proceso de cambio.
- ✓ Reconocemos que las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines son, así mismo, portadoras de la misma singularidad.
- ✓ Reconocemos que son ciudadanos de pleno derecho con sus necesidades, sus derechos y sus deberes.
- ✓ Fomentamos su auto representatividad y su reconocimiento social.
- ✓ Velamos por su derecho a la autodeterminación, a la participación.
- ✓ Afirmamos su derecho a la solidaridad entre iguales, a la inclusión, a la igualdad de oportunidades.
- ✓ Así como su derecho a la participación dentro y fuera de la asociación.
- ✓ Y a recibir formación para facilitar su participación en la vida diaria.
- ✓ Promovemos sus intereses específicos, huyendo del estereotipo de los colectivos indiferenciados.
- ✓ Consideramos que sus derechos les hacen acreedores de unos apoyos y ayudas técnicas que corresponde a la sociedad adecuar a sus necesidades.

Los profesionales de esta Área utilizan una metodología para la realización del trabajo tanto con el usuario como con la familia e interprofesional, que tiene como base unos principios metodológicos (efecto Pigmalión, repertorio de conductas útiles, sujeto activo participativo y procesos de grupo), el trabajo en equipo, la utilización del Programa Individual de Atención y la coordinación con otras instituciones.

El Programa Individual de Atención (P.I.A.) es una herramienta de trabajo que refleja la situación y necesidades de cada persona; contiene los objetivos propuestos y las áreas de intervención para lograr su desarrollo óptimo. Refleja, además, los instrumentos para su evaluación que permiten su revisión continua. Está consensuado con el usuario y la familia. Se realiza y se lleva a la práctica en el Centro o Servicio donde cada usuario está atendido y lo aplican y desarrollan el equipo de profesionales del Centro.

La intervención con las familias presenta un doble enfoque: en el primero, se trabaja con la familia para que, con sus actuaciones, favorezca el desarrollo individual de la persona con discapacidad inserta en su núcleo de forma que se cumpla el Programa Individual de Atención establecido conjuntamente con los técnicos.

El segundo enfoque tiene a la familia como protagonista. Desde esta perspectiva, el Área de Atención trata de que todos sus miembros posean la mayor información posible sobre la discapacidad, conozcan el Centro donde participa su familiar; se sientan miembros de la Asociación; progresen en la aceptación de la discapacidad y sean capaces de adoptar frente a ella una actitud positiva que, en definitiva, propicie su mejor situación personal.

En los distintos Centros y Servicios, cada profesional desarrolla una labor específica, siempre en coordinación con el resto, a través de reuniones periódicas que tienen por objeto planificar, hacer seguimiento y evaluar los objetivos del Centro; realizar el seguimiento de los usuarios; así como evaluar el trabajo que se está llevando a cabo, modificando los Programas a medida que el proceso lo exige.

Además, los Centros se coordinan entre sí para facilitar la metodología común, compartiendo distintas actividades, a la vez que técnicos de intervención.

La coordinación es también fundamental en nuestra relación con instancias externas: Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma y de los Ayuntamientos, Servicio Riojano de Salud y otros centros sanitarios de ámbito nacional y/o privado; en el área educativa, con distintos estamentos de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes del Gobierno de La Rioja; y en el área asociativa, con las asociaciones riojanas, fundamentalmente a través del CERMI Rioja, y con otras asociaciones de parálisis cerebral y deficiencias afines, a través de la Confederación Aspace.

Los contenidos más importantes abordados durante 2011 han sido los siguientes:

La coordinación con la Consejería de Salud y Servicios Sociales a través de la Dirección de Atención a la Dependencia, ha continuado este año con el seguimiento de los centros concertados: Casa-Residencia, Centro de Día, Centro Ocupacional y Servicio de Desarrollo Infantil y Atención Temprana; y el convenio en el que se incluye el transporte y los tratamientos especializados.

El Convenio de Colaboración entre la Consejería de Educación, Cultura y Deportes y la Asociación para el desarrollo del Programa “Atención Fisioterapéutica a Alumnado con Necesidades Educativas Especiales Asociadas a Discapacidad Motórica en el Medio Rural” ha continuado a lo largo del año. Debido a causas diversas (aumento del número de niños; mayor conocimiento de este programa por parte de centros escolares y familias; insuficiente dotación económica), hemos tenido que disminuir o incluso eliminar sesiones al comienzo del curso escolar 2011/2012 en función de los criterios de atención, dejando a algunos alumnos en seguimiento. Esto está implicando algún problema tanto con las familias como con los centros escolares.

A través del Servicio Riojano de Empleo hemos obtenido una subvención para la contratación de una persona que apoyase el Programa de Ocio y Respiro Familiar, durante los meses más necesarios, de mayo a septiembre. De esta manera se ha reforzado dicho Servicio.

Con respecto a la futura acreditación en el Estándar de Calidad EFQM, hemos continuado el trabajo en la línea de Procesos y de Satisfacción de Clientes, seguimiento y revisión de procesos nuevos y los realizados los ejercicios anteriores, así como en las áreas de mejora de satisfacción de clientes. También se ha apoyado la línea de Política Estratégica con la participación en el Plan Estratégico.

Por lo que respecta a Recursos Humanos se han reelaborado los perfiles profesionales de las distintas categorías laborales: Monitores, Técnicos y Responsables, basándonos fundamentalmente en la gestión por competencias. De esta manera se han elaborado herramientas y mejorado otras que serán muy útiles para la gestión de recursos humanos y la selección de personal.

Por otra parte durante todo el año se ha continuado el trabajo en el Proyecto Impulso a través de formación y participación en grupos de mejora. Una vez cerrado este Proyecto, estamos valorando cómo realizamos la continuidad debido a los buenos resultados, tanto en las encuestas de valoración como en las de continuidad.

Una vez informatizada la base de datos de Aspace, durante este año se ha formado a todo el personal que la va a utilizar y se ha puesto en funcionamiento en el centro de Lobete, la puesta en marcha en la Casa Residencia se realizará el próximo año.

Con respecto al Plan de Formación, las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines han tenido charlas informativas con periodicidad mensual sobre diversos temas de su interés. En cuanto a formación a familias se han realizado dos charlas sobre Alimentación y Hábitos Saludables y Evidencias, Alternativas y Actualidad en los Tratamientos Alternativos.

Los profesionales han asistido a diferentes actividades formativas realizadas tanto de forma externa como interna. Destacamos entre ellas por la participación de la mayoría de los trabajadores el 2º curso de Estimulación Basal realizado en Abril y la formación

interna en Calidad, Metodología, Resolución de conflictos y Apoyo Conductual Positivo. En cuanto a formación más especializada, destacar los máster en Atención Temprana, Fisioterapia Pediátrica y Osteopatía, así como la formación en fisioterapia respiratoria, realización de moldes posturales, Basal avanzado, manejo de la CIF, Psicología del duelo, tecnologías de apoyo en comunicación y ocio y voluntariado.

Por lo que respecta a la formación y cualificación necesaria para la acreditación de centros para garantizar la calidad del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, durante este año hemos formado parte de una comisión de trabajo del CERMI Rioja, para aunar esfuerzos entre las distintas asociaciones que tenemos servicios de centros de día y residencias para personas con discapacidad. En este sentido hemos tenido contacto con las tres consejerías con competencias en este tema para facilitar las acreditaciones o titulaciones necesarias. De esta manera se han ampliado los cursos singulares para trabajadores en activo, como formación reglada, desde la Consejería de Educación; se han puesto en marcha, desde Empleo, cursos para obtener el Certificado de Profesionalidad, y en Julio se convocó el Proceso de Reconocimiento de Competencias Profesionales adquiridas por experiencia laboral o de vías no formales de formación para la cualificación de Atención Sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales; y desde Servicios Sociales estamos trabajando en común para la toma de decisiones sobre las titulaciones para trabajar en estos centros, ya que el Sistema para la Autonomía y atención a la Dependencia, a nivel estatal, solo refleja los mínimos y cada Comunidad Autónoma puede plantear otras titulaciones. Asimismo hemos sido referente dentro de la Confederación Aspace en formación e información en este tema.

Con respecto a la formación de los responsables, destacar la formación en Recursos Humanos, Comunicación Efectiva y los cursos específicos para directores de Centros de Atención a Personas con Discapacidad que se están desarrollando desde el último trimestre de este año hasta el primero de 2012.

Por lo que respecta a los monitores se ha motivado a todos los que necesitan la cualificación para su inscripción en el Proceso que se convoco en julio, estando a la espera de las listas de admitidos en dicho proceso.

Por otra parte, y tras la ampliación de los cursos singulares para trabajadores en activo de técnico de grado medio en Atención Socio Sanitaria y de técnico de grado superior de Integración Social en el IES Batalla de Clavijo de Logroño, otro de nuestros trabajadores ha podido optar a esa formación reglada.

En cuanto a las prácticas, seguimos manteniendo convenios con distintos estamentos: Centros Educativos, Universidades, Ayuntamientos y otros Centros formativos públicos y privados.

Continuamos con el convenio de colaboración con la Dirección General de Política Interior aprobado tras la Ley del Menor, por el cual Aspace se compromete a participar en los procesos de reinserción social de menores a través de la ONG Pioneros.

Además, distintos profesionales del Área, representando a nuestra Asociación, han intervenido como ponentes en foros de debate o formación: cursos, charlas, mesas redondas, etc. Así mismo, se apoya desde toda el Área de Atención las distintas actividades que se realizan en la Asociación: proyección social, comunicación y asociativas.

3.1.- CENTRO DE ORIENTACIÓN Y TRATAMIENTOS

El Centro de Orientación y Tratamientos es un servicio social especializado dirigido a las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines, en cualquier edad, y sus familias, mediante el que se trata de cumplir la Misión Estratégica de Aspace-Rioja: *Mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines, promoviendo su desarrollo personal y la igualdad de oportunidades*, así como la aceptación personal, familiar y social de la discapacidad y llegar, de esta manera, a la máxima integración en el medio.

Este Centro lleva a cabo las actuaciones necesarias para dar respuesta a distintas demandas a través de los Servicios de: Evaluación, Orientación y Seguimiento; de Desarrollo Infantil y Atención Temprana; y de Tratamientos.

La estructura técnica del Centro se compone por un Trabajador Social, responsable del Centro y técnicos de Psicología, Fisioterapia, Logopedia y Educación.

3.1.1.- SERVICIO DE EVALUACIÓN, ORIENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

El Servicio de Evaluación, Orientación y Seguimiento es un servicio especializado, de atención directa a las personas con parálisis cerebral y otras discapacidades afines y sus familias, mediante el que se trata de conseguir la aceptación personal, familiar y social de la discapacidad y llegar, de esta manera, al máximo desarrollo de sus potencialidades y a su integración en el medio, a través de las siguientes actuaciones: información, evaluación, orientación, seguimiento y asesoramiento.

Para lograr una mayor interdisciplinariedad, contamos con distintas colaboraciones dentro del campo de la medicina, sobre todo en las áreas más significativas para nuestra población de Neuropediatría, Neurología, Rehabilitación y Unidades de Salud Mental. Además mantenemos una importante coordinación con instituciones y servicios de las áreas sociales, sanitarias y educativas.

Este Servicio ha atendido este año 2011 a 470 personas con parálisis cerebral y deficiencias afines y sus familias.

Desde este servicio, que aglutina a todas las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines, así como a sus familias, se ha apoyado a la estructura asociativa, para que los usuarios se acerquen a ella, se asocien y se impliquen en la participación en las distintas actividades o programas que realice. Fundamentalmente para poder ampliar y enfocar las acciones del Plan Estratégico hacia nuestra Misión Estratégica.

Con respecto al Plan de Formación, este Servicio es fundamental para conocer las necesidades y demandas de las personas con parálisis cerebral y sus familias, ya que se tiene contacto con todo el censo y es la puerta de entrada de nuevas personas. Se continúan utilizando los canales de información establecidos en años anteriores, recogiendo sus demandas, planificando y organizando información para su desarrollo posterior.

1.-Información, Evaluación y Orientación de las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines, así como de sus familias.

La evaluación se realiza por medio de entrevistas estructuradas, pruebas diagnósticas y anamnesis, con lo que se accede al conocimiento de la situación individual, familiar y social de la persona, tras la cual, se le orienta hacia los servicios, internos o externos, más adecuados a sus necesidades, que faciliten su mayor desarrollo personal y su integración en el medio. En este programa se atienden a todas las personas con discapacidad que acceden a nuestra Asociación para orientarles a los servicios más adecuados.

Se ha ofrecido información general a 470 familias de toda La Rioja. Así mismo, mediante entrevistas individualizadas, se ha orientado a 281.

Se han realizado 25 evaluaciones. Su procedencia ha sido: 2 de servicios sanitarios, 3 de Fundación Aspace, 17 de la UDIAT, 1 de Educación y 2 por información de otros socios o conocimiento previo de Aspace. Estas valoraciones se han orientado a Servicio de Desarrollo Infantil y Atención Temprana en 17 casos; Servicio de Tratamientos Especializados en 2 casos; a Centro de Día, 1; a Centro Ocupacional, 1; 1 a Seguimiento dentro de este mismo Servicio; y 2 a otros Centros o Servicios.

2.- Seguimiento Escolar

El seguimiento escolar es una importante herramienta para conseguir una correcta escolarización y los máximos recursos para el desarrollo personal de los usuarios en edad escolar, ya que la escolarización ofrece importantes posibilidades de incidir positivamente en el desarrollo, al actuar como refuerzo al proceso terapéutico específico.

Este seguimiento se realiza a través de la coordinación con el Departamento de Atención a la Diversidad de la Dirección General de Gestión Educativa, los cuatro Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, el Equipo de Atención Temprana, los profesionales de los Centros Educativos y las familias, mediante entrevistas periódicas y contactos puntuales. Con este seguimiento se coordina periódicamente el trabajo que se realiza en los Centros, a la vez que se ofrecen nuestros conocimientos profesionales así como nuestro asesoramiento en ayudas técnicas. Por otra parte, se consigue un mayor contacto con las familias y se mejora el asesoramiento. La relación mantenida con Educación, fundamentalmente a través del Convenio de Atención Fisioterapéutica en el Medio Rural, está facilitando una mayor coordinación que redundará en beneficio de los escolares, tanto en situaciones individuales como en aspectos generales, lo que implica mejoras organizativas y aumento de atención y servicios para estos alumnos.

Durante este año se ha realizado seguimiento a 78 escolares en 25 centros, tanto de las dos etapas de infantil, primaria y secundaria.

3.-Asesoramiento, seguimiento y tramitación de prestaciones sociales y ayudas técnicas.

Desde este Servicio, se plantea como fundamental, la orientación y asesoramiento de prestaciones sociales y ayudas técnicas, ya que ambas, pueden ser fundamentales para el correcto desarrollo de la persona y por tanto incidir de una manera muy importante en la mejora de su calidad de vida.

Se ha atendido a 201 personas con parálisis cerebral o deficiencias afines y a sus familias en diferentes áreas, seguimiento personal y familiar; tramitación de prestaciones sociales y ayudas técnicas.

Las Ayudas Técnicas son instrumentos necesarios para que las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines consigan soluciones que minimicen los problemas originados por ésta: movilidad, actividades de la vida diaria, comunicación, lecto-escritura, etc.

Esta actuación se realiza mediante la coordinación con diferentes instituciones ya sean del área de salud, de servicios sociales, o educativa.

4.-Coordinación y asesoramiento del Área Asociativa.

Desde este Servicio, que aglutina a todos los socios, se presta un importante apoyo a la Asociación, buscando el mayor grado de cohesión y coherencia en las dos Áreas: Asociativa y de Atención. La prioridad de este año ha sido dar más relevancia a la Asociación, ampliando la información asociativa desde este Servicio, facilitando a las personas su acercamiento a ésta a través del proceso de Bienvenida, desarrollado en el Plan de Calidad. El fin último es que los socios sean partícipes de la acogida de los nuevos usuarios y de su incorporación a la Asociación, a través de este servicio que, normalmente, es su puerta de entrada. Se continúa el apoyo a todas las actividades asociativas y de proyección social: asamblea, comisiones, plan estratégico, marcha, etc. Este año, con la celebración del Primer Día Nacional de la Parálisis Cerebral, se trabajó para que alguno de nuestros socios pudieran estar en las mesas redondas de las jornadas, se presentaron cuatro ponencias posibles, siendo una de ellas seleccionada.

5.-Coordinación con el Área de Empleo.

La coordinación con la Fundación Aspace-Rioja, que se ocupa del empleo en nuestra población, es necesaria para facilitar la búsqueda de empleo para las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines y el seguimiento de los trabajadores pertenecientes a la asociación, así como para la realización de las actividades de ajuste personal y social para el mantenimiento de su puesto de trabajo.

Además, y siempre que la Fundación lo requiera, se realizarán evaluaciones a los trabajadores, para que, teniendo en cuenta las situaciones y necesidades individuales, puedan mantener su puesto de trabajo a través de tratamientos individuales o pautas adecuadas.

A lo largo de este año se han llevado a cabo 3 evaluaciones y se ha trabajado con 5 personas en tratamientos individuales. También se han realizado orientaciones y otras actuaciones puntuales con una decena de trabajadores.

6.- Promoción del voluntariado.

Debido a las importantes necesidades de apoyo que tiene la población con la que trabajamos: parálisis cerebral y deficiencias afines, una pieza clave para realizar distintos tipos de actividades como son el acompañamiento y el respiro familiar es el voluntariado. Durante este ejercicio han colaborado en distintas actividades de este Área 52 voluntarios.

Por este motivo, damos gran importancia a la promoción del voluntariado, tanto para ampliar el número como para formarlos adecuadamente.

Durante este año hemos trabajado en la formación del voluntariado, sobre todo a través de actividades prácticas en nuestros propios centros y colaborando con cursos de otros estamentos: ASUR, Federación del Voluntariado, Imagínate, etc.

3.1.2.- SERVICIO DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA

El Servicio de Desarrollo Infantil y Atención Temprana es un servicio de atención directa al menor que tiene por finalidad ofrecer un conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0 a 6 años que presenten cualquier tipo de trastorno o alteración en su desarrollo, sea éste de tipo físico, psíquico o sensorial o se consideren en situación de riesgo biológico o social al objeto de dar respuesta a las necesidades transitorias o permanentes para fomentar su autonomía personal y potenciar su capacidad de desarrollo posibilitando su más completa integración en el medio familiar, escolar y social.

Desde la concertación en el año 2010, trabajamos con niños con dificultades motóricas o riesgo de padecerlas. La atención está dirigida a tres niveles: niño, familia y entorno, intentando que se inicie en el momento en que se detecta la desviación en el desarrollo. Por ello, necesitamos una estrecha coordinación con las unidades de detección y diagnóstico, la unidad de Neuropediatría del SERIS y la unidad Pediátrica de la Fundación Hospital de Calahorra, además de los pediatras de zona, así como con la Unidad de Desarrollo Infantil y Atención Temprana (UDIAT), siendo esta unidad, una vez comenzada la concertación, la pieza clave de todas las actuaciones, ya que es el punto de inicio de cualquier actuación en este servicio, por ser quien valora y plantea la modalidad de intervención, desarrollando incluso los objetivos generales de trabajo de cada usuario, así como su valoración periódica (lógicamente utilizando o teniendo en cuenta nuestras opiniones profesionales, que somos los técnicos que desarrollamos el trabajo directo con el menor, la familia y su entorno, y para ello hay diferentes medios documentales como son los PIAT, registros de incidencias, seguimiento, evolución, etc.)

El objetivo principal es que los niños con lesión cerebral u otros trastornos del desarrollo con un componente motórico, reciban, siguiendo un modelo que considere los aspectos bio-psico-sociales, todo aquello que desde la vertiente preventiva y asistencial pueda potenciar sus capacidades de desarrollo y bienestar, posibilitando de la forma más completa su integración en el medio familiar, escolar y social, así como su autonomía personal. De esta manera se trabajará para reducir los efectos de la lesión sobre el desarrollo del niño, optimizar el curso de éste, introducir mecanismos de compensación, eliminación de barreras y adaptación a necesidades, así como evitar o disminuir la aparición de déficits secundarios producidos por la lesión.

Otro objetivo fundamental de la intervención es conseguir que la familia conozca y comprenda la realidad de su hijo, sus capacidades y sus limitaciones, actuando como agente potenciador del desarrollo del niño, adecuando su entorno a sus necesidades físicas, mentales y sociales, procurando su bienestar y facilitando su integración social.

Cuando el niño asiste a centros de educación infantil es necesario establecer una adecuada coordinación, ya que estos centros ofrecen importantes posibilidades de incidir positivamente en el desarrollo al actuar como refuerzo al proceso terapéutico específico. Por esto, el trabajo coordinado con el Equipo de Atención Temprana de la Consejería de Educación, nos facilita la intervención, así como, llegado el momento de la escolarización, valorar conjuntamente cuál es la más adecuada, e ir trabajando con la familia ese momento.

La intervención se planifica con carácter global y de forma interdisciplinar, considerando sus capacidades y dificultades en los distintos ámbitos del desarrollo y su proceso evolutivo así como las posibilidades y necesidades de los demás miembros de la familia.

- Intervención directa con el niño: de 1 a 4 sesiones semanales según cada situación individual. Técnicos de las áreas de fisioterapia, comunicación y educación se responsabilizan de estas sesiones dependiendo de las necesidades existentes.
- Seguimiento periódico en las diferentes áreas: motora, cognitiva, afectiva, social, comunicación y alimentación.
- Intervención familiar individual: para dar las pautas adecuadas para establecer la correcta relación con el niño.
- Intervención con el entorno, fundamentalmente guarderías y colegios en los que se encuentra el niño, asesorando ayudas y dudas que puedan surgirles desde aspectos técnicos.

Los profesionales del Servicio trabajan en equipo para abordar la globalidad del niño, la elaboración de los Programas Individuales de Atención Temprana y el seguimiento de los niños y sus familias, incluidos también el seguimiento escolar y la intervención familiar.

Seguimos constatando la disminución en el número de sesiones por niño así como las sesiones de fisioterapia, instrumento imprescindible para la intervención en niños con déficit o posibilidad de padecerlo con componente predominantemente motórico. Esto se debe a que tras la concertación no se valora tanto la globalidad del niño como los recursos existentes, por lo que el niño recibe la fisioterapia en centros sanitarios y el resto de las intervenciones en centros educativos o de servicios sociales como el nuestro.

En este ejercicio hemos continuado la formación en estimulación basal y el trabajo interno en la máxima funcionalidad de la sala multisensorial, para conseguir un trabajo más específico y global, en estas edades tempranas y en niños con mayor nivel de afectación.

Se mantiene la actuación de Seguimiento Escolar con la coordinación con el Equipo de Atención Temprana, los profesionales de los centros de educación infantil y las familias, mediante entrevistas periódicas y contactos puntuales. Con este seguimiento, se coordina periódicamente el trabajo que se realiza en los Centros y se ofrece nuestro apoyo en metodología, ayudas técnicas, etc.

Se mantienen diferentes encuentros con la Dirección General de Atención a la Dependencia y la UDIAT, dependientes ambas de la Consejería de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de La Rioja para establecer los canales de comunicación

necesarios y mejorar de esta manera la calidad en la prestación de este servicio.

Durante las vacaciones escolares de verano, y debido a que los niños escolarizados en el segundo ciclo de Educación Infantil se quedan sin tratamientos desde finales de Junio a comienzos de Septiembre, se planteó a la Consejería la posibilidad de dar esas sesiones en Aspace, pero debido a diferentes problemas burocráticos no se pudo incluir en la concertación, por lo que Aspace asumió esos tratamientos para dar continuidad en la atención a los niños que se consideraba necesario.

Se realiza seguimiento periódico, desde las áreas que trabajamos en el Centro, de los niños que pasan a la etapa escolar y no acuden a tratamientos de manera habitual, con el fin de, en caso que se observe algún estancamiento o retraso en alguna de las áreas, volver a retomar o incidir en los aspectos que lo requieran.

Este año han asistido a este Servicio 57 niños, trabajando en estos momentos con 47, lo que implica, como se ha explicado anteriormente, un aumento en número de personas, pero una disminución en la atención al disminuir la media de sesiones por niño.

3.1.3.- SERVICIO DE TRATAMIENTOS

El Servicio de Tratamientos especializados es un servicio que va dirigido a personas con discapacidad mayores de 6 años y sus familias que contribuye a la prevención, habilitación y rehabilitación personal para conseguir el máximo desarrollo de su potencialidad y de su integración en el medio.

Una vez realizado el Programa Individual de Atención del sujeto, se lleva a cabo a través de sesiones de tratamientos en Aspace, en el entorno familiar, así como en el Centro al que asista, lo que implica un alto nivel de coordinación con las familias y los profesionales de los Centros o Servicios donde acuda la persona, ya sean sociales, educativos o sanitarios.

Incluye tratamientos individuales de Comunicación – Lenguaje – Habla, Fisioterapia, Psicopedagógico, Rehabilitación Neuropsicológica, Psicoterapia e Intervención Social. Además se trabaja con las familias para que favorezcan y colaboren con el desarrollo individual de la persona con discapacidad inserta en su núcleo familiar.

Los profesionales del servicio trabajan en equipo para abordar los objetivos generales del servicio, la elaboración de los Programas Individuales de Atención y el seguimiento de los usuarios; así como el trabajo en cada una de las áreas: Escolares y Adultos, teniendo en cuenta todos los datos del usuario, incluidos también el seguimiento escolar y la intervención familiar.

En este año 2011 hemos continuado la actuación de Seguimiento Escolar con la coordinación con los cuatro Equipos Psicopedagógicos, los profesionales de los centros educativos y las familias, mediante entrevistas periódicas y contactos puntuales. Con este seguimiento, se coordina periódicamente el trabajo que se realiza en los Centros y se ofrece nuestro apoyo en metodología, ayudas técnicas, etc. a los escolares que acuden al Servicio.

Continuamos con el Convenio de Colaboración entre la Consejería de Educación, Cultura y Deportes y la Asociación para el desarrollo del Programa “Atención Fisioterapéutica a Alumnado con Necesidades Educativas Especiales Asociadas a Discapacidad Motórica en el Medio Rural”, trabajando durante este año con 57 alumnos en 19 municipios de La Rioja. A pesar de ser una atención fisioterapéutica, desde las reuniones del Servicio se apoya en todas las áreas para lograr una mayor eficacia de los tratamientos y de la actividad escolar. Durante este año han aumentado considerablemente el número de alumnos que necesitan este tratamiento, con lo que ha sido necesario utilizar los criterios de priorización y algunos alumnos han visto reducidos o eliminados sus tratamientos. Este hecho se ha constatado tanto desde nosotros como desde los centros escolares y las familias, trasladándolo a la Consejería.

La coordinación se extiende a los distintos servicios de los que proceden las personas o a los que los debemos derivar, ya sean sociales, sanitarios, educativos o de empleo, por lo que hemos seguido abriendo o potenciando los canales de comunicación.

Comunicación, Lenguaje, Habla y Alimentación: Se interviene en cinco niveles:

- A. Fomento de las actitudes personales que favorezca la relación con los demás e impulso en la utilización de habilidades de comunicación que mejoren la relación interpersonal (intercambio con el medio).
- B. Ampliación de las posibilidades estructurales del lenguaje y su potenciación como medio de representación de la realidad.
- C. Trabajo en la utilización de las estructuras buco-fonatorias para lograr una mejor funcionalidad de la respiración, la deglución y el habla.
- D. Comunicación Aumentativa y Alternativa. Es un conjunto de métodos, estrategias, símbolos y tecnologías para las personas que, por algún tipo de deficiencia, no tienen habla y/o lenguaje, son poco funcionales o plantean graves problemas de comunicación con su entorno.
- E. Alimentación. A través de la terapia miofuncional y debido a los problemas de movilidad que pueden aparecer en la zona oral y que pueden dificultar la succión, masticación y deglución.

Se ha trabajado con 6 personas y actualmente con 5.

Psicopedagógico: Intervención dedicada, a partir de los 6 años, una vez terminada la etapa de Atención Temprana, al apoyo del desarrollo evolutivo, del proceso de enseñanza-aprendizaje y a las actividades de la vida diaria.

Durante este año se ha estado trabajando con 9 personas, en estos momentos con 7.

Rehabilitación Neuropsicológica: Dirigido a personas con daño cerebral adquirido (D.C.A.) con el objetivo de aprovechar los fenómenos cerebrales de compensación sustitutoria y reorganización funcional para su mayor adaptación e integración social. Se trabaja en las siguientes áreas: orientación, atención, memoria, habilidades visomotoras, lenguaje y comunicación, razonamiento y solución de problemas.

Se ha trabajado con 9 personas y actualmente con 2.

Fisioterapia. Conocido el alcance de la lesión mediante un diagnóstico que informa también de las posibilidades existentes aún en el sujeto, se elabora un plan de facilitación motriz que permite alcanzar el mayor desarrollo y funcionalidad de su capacidad motórica residual. Además, se trabaja especialmente en la búsqueda de ayudas técnicas para la adquisición y mantenimiento de unas posturas correctas mediante la elaboración de moldes posturales de escayola y splints y con la coordinación con distintos ortopedas especialistas, en la confección de sillas a medida, corsés, férulas, plantillas, etc.

Durante este año se ha trabajado con 27 personas en la sede de Aspace-Rioja, actualmente con 20. Y en el medio rural, se ha atendido y valorado a 59 niños, realizando actualmente atención directa con 43 de ellos y seguimiento con 14.

Psicoterapia: Busca dar respuesta a la problemática psicológica que pueden presentar las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines, derivada no sólo de la propia discapacidad sino de las dificultades de integración social, laboral, etc.

Paralelamente se trabaja con las familias para lograr una actuación positiva con la persona con discapacidad y apoyar al sistema familiar en momentos de crisis a lo largo de su evolución.

Se ha trabajado en 5 tratamientos de familia. En psicoterapia individual se ha trabajado con 4 usuarios y en estos momentos se trabaja con 2.

Intervención Social. Con esta actuación, se pretende mejorar la calidad de vida en la faceta social de las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines y sus familias. Se realiza por medio de entrevistas y mediante la coordinación con otros Servicios Sociales.

Durante este año, se ha trabajado con 89 personas y sus familias.

3.2.- CENTRO DE DÍA

Es un servicio social especializado en régimen de día que atiende de forma integral a aquellas personas con parálisis cerebral y deficiencias afines en edad adulta que necesitan una serie de apoyos, específicos o generales, de forma transitoria y/o permanente, cuyo fin es fomentar la calidad de vida para su integración social.

Los objetivos generales del Centro son:

- Obtener el mayor nivel de autonomía personal y social en función de las potencialidades de cada individuo, a través de la integración social adaptada a las capacidades de cada persona.
- Posibilitar el aprendizaje de habilidades ocupacionales y de desarrollo personal y social.
- Responder a las necesidades e intereses individuales, respetando su proyecto de vida particular y potenciando su participación activa en cuantos ámbitos concretos considere oportunos.
- Establecer una relación normalizada entre profesionales y usuarios como grupo de personas adultas que trabajan en equipo.
- Mantener las potencialidades de cada persona, previniendo el posible deterioro provocado por el avance de la edad.

La estructura técnica se compone actualmente de una Responsable de Centro, doce Monitores y Técnicos de Tratamientos: Pedagoga, Fisioterapeuta, Logopeda, y Trabajador Social que trabajan en equipo para desarrollar la filosofía y la misión estratégica de Aspace-Rioja, con el fin de conseguir el mayor desarrollo personal y social de las personas que participan del Centro, para facilitar su participación activa y, por tanto, orientados a su proyecto de vida.

De acuerdo con la propia definición de Parálisis Cerebral, los usuarios del Centro de Día no tienen las mismas características, ya que dependiendo de su discapacidad, algunos de ellos presentan una mayor afectación física, otros una mayor afectación intelectual y otras personas llevan asociadas las dos. A pesar de esto, el Centro basa su metodología en el grupo heterogéneo donde los procesos de grupo implican una estimulación a todos los componentes, usuarios y profesionales. Aunque en determinadas actividades se trabaja con grupos homogéneos para la consecución de los objetivos individuales.

Con el objetivo de atender las necesidades de cada persona, se elaboran los Programas Individuales de Atención, que guían las actuaciones en cada una de las actividades que se realizan en el Centro y se pueden dividir en cuatro áreas: Formativa, Ocupacional, Social y de Autonomía Personal

La mayoría de las actividades y talleres que desarrollan los objetivos de los Programas, sobre todo los de las áreas Ocupacional y Social, se realizan en común, dando una gran importancia a la relación individuo - grupo y a la estimulación de éste sobre cada persona, independientemente del grado de afectación. La realización de actividades ocupacionales adecuadas a sus posibilidades como grupo, elaboración de artesanía con papel mache y madera así como composiciones con ordenador donde cada uno tiene su función, mejoran el concepto de sí mismos así como las relaciones con los demás.

Las intervenciones individuales y de pequeño grupo se destinan más al desarrollo y potenciación de las áreas Formativa (talleres de euro, música, sentidos, lectura, estimulación multisensorial, informática, teatro, cocina, etc.) y de Autonomía Personal, donde, además de otras actividades y talleres, se insertan los tratamientos de Fisioterapia, Comunicación y Psicoterapia.

Todas las actividades que se realizan en el Centro de Día buscan la participación activa de los usuarios así como la funcionalidad en la vida diaria. En todas ellas se trabajan de forma transversal los diferentes objetivos de sus programas.

La realización de actividades compartidas con el Centro Ocupacional se ha convertido en otro principio de nuestra metodología de trabajo. Debido a esto, la planificación de las actividades no se realiza por centros sino por los objetivos de los usuarios y tanto los monitores como los usuarios de ambos centros comparten las actividades que se realizan en beneficio de los usuarios.

Durante este año 2011, hemos seguido manteniendo el concierto con la Comunidad Autónoma de La Rioja con 40 plazas, con una ocupación, en estos momentos de 39 personas atendidas. A lo largo del año se han producido cinco altas, una de ellas por la nueva valoración de un usuario de Centro Ocupacional.

El horario ha sido de 9,30 a 17,30 horas de lunes a viernes en invierno y de 9 a 14 h en verano.

Teniendo en cuenta los objetivos generales del Centro y los específicos de este año previstos en el Plan de Gestión podemos analizar el año de la siguiente manera.

- El funcionamiento del Centro en dos grupos sigue siendo la metodología organizativa más adecuada para facilitar los objetivos, ya que si no los equipos de trabajo son excesivamente numerosos para ser funcionales, tanto en lo que respecta a usuarios como a profesionales. Esto exige una estrecha coordinación para llevar una misma línea de trabajo. Estos grupos no son fijos ya que se plantea la rotación tanto de usuarios como de profesionales, con el objetivo de que la movilidad permita mejorar la motivación y enriquecer el desarrollo del Centro.
- Se han introducido actividades distintas enfocadas a usuarios con mayor afectación, distribuyendo a los usuarios en grupos más homogéneos en determinados momentos del día, para poder llevar de forma más correcta sus programas individuales. Los talleres nuevos son lectura, música, sentidos y salidas
- Durante el último trimestre del año se está reestructurando el Centro para abrir una tercera sala en Enero de 2012, tras el incremento de usuarios.
- En el área ocupacional, las actividades principales siguen siendo el papel maché y la finalización, lijado, pintado y barnizado de objetos de madera, que se refuerzan con otras más esporádicas como son las tarjetas de navidad, cuadros, invitaciones de boda y detalles para éstas. Con estas actividades logramos que todos los usuarios participen en partes de estos procesos, consiguiendo que algunas personas lo realicen casi en la totalidad. En estos talleres se engloban casi todos los objetivos de sus programas individuales de las cuatro áreas: Formativa, Ocupacional, Social y de Autonomía Personal.

Estas actividades se siguen planificando de una forma muy gradual de cara a adecuarnos a su ritmo de trabajo e involucrarlos, de una forma más activa, en su realización, para que sean capaces de analizar los procesos y sugerir cambios.

- El taller de estimulación multisensorial y las sesiones de intervención fisioterapéutica en el agua continúan siendo actividades importantes para los usuarios más afectados. Con ellas se consigue una mejora en sus patrones motóricos a través de la relajación y una continuidad en su desarrollo y formación como personas a través del entramado multisensorial que potencia su movilidad, comunicación, interacción social y su disfrute personal.
- Durante este año, todos los usuarios del Centro han acudido rotativamente al Complejo Deportivo de Villamediana de Iregua, con el fin de realizar actividades acuáticas dirigidas por el fisioterapeuta del Centro. Los usuarios que no han podido acudir a dicho Complejo por las barreras arquitectónicas, han utilizado las instalaciones del Polideportivo de La Ribera del Ayuntamiento de Logroño. En el último trimestre de este ejercicio hemos buscado soluciones distintas para esta actividad, piscinas sin barreras y más cercanas a nuestro Centro, y de esta manera facilitarán el desarrollo de la actividad.
- El taller de cocina y el taller de teatro continúan con gran éxito y satisfacción por parte de los usuarios.
- Se mantiene, y con buenos resultados, una estructura comercial estable que da salida a los productos elaborados en el Centro, a través del local de exposición en el Centro Comercial Berceo y el Mercado Medieval de Santo Domingo.
- Las actividades fuera del Centro siguen reforzando tanto los objetivos individuales de participación activa, como los organizativos del Centro. En grupos más reducidos acudiendo a exposiciones, compras en centros comerciales y tiendas del barrio, etc. y todos juntos, durante una jornada completa en el Complejo Deportivo de Las Norias.
- Un usuario participa en actividades culturales o formativas fuera del Centro, en concreto en la Universidad Popular. Con esto conseguimos un doble objetivo: su participación, de una manera autónoma, en actividades externas y mejorar su formación, en este caso en lecto-escritura.
- A nivel individual se ha prestado información, orientación y asesoramiento a los usuarios y a sus familias en lo relativo a gestión de recursos sociales en situaciones de urgencia social, recursos residenciales de carácter temporal y/o permanente, Servicio de Ayuda a Domicilio, prestaciones ortoprotésicas y se ha realizado un especial seguimiento de las solicitudes de valoración de dependencia, colaborando en la elaboración de los PIA junto a los Servicios Sociales Comunitarios.
- En el trabajo de coordinación sociofamiliar, destaca la estrecha colaboración que se mantiene con las familias de todos los usuarios, además de la coordinación diaria con la Casa Residencia, debido a que un porcentaje importante de los usuarios del Centro viven en ella. Se continúa el trabajo con la Comisión Asociativa del Centro así como la reunión anual de familias, que facilita la retroalimentación para continuar el buen funcionamiento del Centro.
- Se mantienen reuniones periódicas con técnicos de la Consejería de Servicios Sociales para el seguimiento del Concierto del Centro. En ellas se ha trabajado,

conjuntamente, el seguimiento de los usuarios, así como el funcionamiento del Centro.

- A través de la colaboración de la Fundación Cultura Comunicación se realizan distintos talleres de informática, conjuntamente con el Centro Ocupacional, con distintos objetivos y usuarios. Este taller responde a distintas metas: por una parte, acerca a los usuarios al conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, lo que mejorará sus posibilidades ocupacionales y relacionales, aportando un importante desarrollo formativo y personal en distintos ámbitos: creatividad, expresión, información y comunicación. Por otra parte, al ser una actividad compartida con el Centro Ocupacional, mejora las relaciones intercentros y la coordinación del Área de Atención. Esta colaboración ha finalizado en el mes de Junio, por motivos presupuestarios.

A partir de Octubre el taller de informática se ha realizado a través de la colaboración con las cibertecas gestionadas por el Gobierno de La Rioja.

- Durante el último mes del año, con motivo de la fiesta de Navidad como jornada asociativa, se ha elaborado un video con un montaje fotográfico de las actividades realizadas en el Centro durante el año.
- En lo que respecta a la formación de los trabajadores se ha participado en diversas jornadas. A nivel interno, participando todo el equipo de profesionales, en filosofía y metodología de trabajo, así como en la mejora de funcionamiento del Centro. Además, casi todos los profesionales se han formado en Estimulación Basal y en Resolución de Conflictos. Otros participan en los Grupos de Mejora enmarcados dentro del Proyecto Impulso que se está llevando a cabo en toda la organización.
- Seguimos recibiendo alumnos que realizan sus prácticas en el Centro. Estas personas vienen de diferentes cursos relacionados con nuestro sector fundamentalmente del modulo de Integración Social, Atención Socio-sanitaria y del certificado de profesionalidad de atención sociosanitaria para personas en situación de dependencia en instituciones. Consideramos que esta formación es la más adecuada para la atención directa que requieren nuestros usuarios y en este tiempo de prácticas apoyamos su formación en el conocimiento de las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines así como en la metodología de trabajo que creemos más adecuada.

3.3.- CENTRO OCUPACIONAL

El Centro Ocupacional de Aspace-Rioja es un recurso especializado de atención diurna, abierto y polivalente, dirigido a lograr la integración social de sus usuarios, mediante la realización de actividades capacitadoras y terapéuticas de formación ocupacional y de desarrollo de habilidades personales y sociales.

Sus objetivos son:

- Obtener el mayor nivel de autonomía personal y social en función de las potencialidades de cada individuo, favoreciendo su incorporación social mediante la formación permanente, adaptada a las carencias, necesidades y capacidades del mismo.
- Posibilitar el aprendizaje de habilidades ocupacionales y de desarrollo personal y social de la persona usuaria, a fin de que puedan acceder a otro tipo de recursos normalizados.

La estructura técnica se compone de un Responsable de Centro, un Técnico de Ajuste Personal y Social, tres Monitores y Técnicos de Tratamientos: Fisioterapeuta, Logopeda, Trabajador Social y Psicóloga, que trabajan en equipo para conseguir el mayor grado de coordinación que favorezca la máxima calidad de servicio y la respuesta a las necesidades de las personas atendidas.

El horario del Centro ha sido de 9,30 a 17,30 horas de lunes a viernes, en horario de invierno y de 9 a 14 en horario de verano.

Los usuarios atendidos durante el año 2011 han sido 29, con un alta en Octubre y tres bajas, una de ellas por cambio a Centro de Día tras una nueva valoración, otra por edad en Julio y la última en Octubre. En estos momentos hay 26 usuarios.

La realización de actividades compartidas con el Centro de Día se ha convertido en otro principio de nuestra metodología de trabajo. Debido a esto, la planificación de las actividades no se realiza por centros sino por los objetivos de los usuarios y tanto los monitores como los usuarios de ambos centros comparten las actividades que se realizan en beneficio de los usuarios.

Los aspectos a resaltar en este año han sido los siguientes:

- Mantenemos el planteamiento re-organizativo de actividades de centro, utilizando mecanismos de evaluación continua para conocer la opinión de los usuarios.
- En el último trimestre se ha realizado una valoración psicológica de todos los usuarios del Centro, aumentando las intervenciones de psicoterapia de usuarios y familias.
- Debido al éxito del programa de charlas informativas, este año se ha puesto en marcha un taller de comunicación, que se complementa con un video fórum y con otras actividades individuales y grupales.
- Durante el año un usuario ha tenido un contrato temporal en nuestro Centro Especial de Empleo, sin posibilidad de renovación y otro ha tenido un contrato en una empresa externa de duración limitada.
- Como en años anteriores, se ha llevado a cabo un curso de Formación y Orientación Laboral en el que han participado 13 personas, dos de ellas han tenido contratos

temporales. Para el resto de personas participantes, ha supuesto un avance más, de cara a su futura integración laboral.

- Por lo que respecta a las actividades ocupacionales, se han mantenido las habituales, tanto las externas como con el Centro Especial de Empleo. Además, en el último trimestre se ha iniciado la colaboración con Bodegas Franco Españolas
- Para las personas del Centro con menor nivel de autonomía y sin objetivos prioritarios de inserción laboral, dichas actividades se llevan a cabo desde un punto de vista puramente ocupacional y adaptado a su ritmo de trabajo, teniendo como objetivos el trabajo en equipo y las habilidades sociales.
- Casi la totalidad de los usuarios del centro han participado en distintos cursos de formación.
- Durante la mitad del año hemos mantenido la colaboración de la Fundación Cultura Comunicación para el desarrollo de una programación de informática básica, pero por motivos de ajustes económicos no se ha podido mantener esta colaboración, por lo que a partir de Octubre se ha establecido un programa formativo con la Fundación del Conocimiento y la Tecnología del Gobierno de La Rioja.
- Se mantienen, por parte de los usuarios, las solicitudes de apoyo para diversas gestiones de trabajo social: ayuda a domicilio, solicitud de vacaciones, valoración dependencia, programas de acompañamiento.
- Se han realizado diez visitas formativas, de ellas seis corresponden a empresas, y el resto han sido de carácter cultural y conocimiento del entorno.
- En el trabajo de coordinación sociofamiliar, destaca la estrecha colaboración que se mantiene con las familias de todos los usuarios, además de la coordinación con la Casa Residencia (tres de los usuarios del Centro viven en ella). Se continúa el trabajo con la Comisión Asociativa del Centro así como la reunión anual de familias, que facilita la retroalimentación para continuar el buen funcionamiento del Centro.
- Se mantienen reuniones periódicas con técnicos de la Consejería de Servicios Sociales para el seguimiento del Concierto del Centro. En ellas se ha trabajado, conjuntamente, el seguimiento de los usuarios, así como el funcionamiento del Centro.
- Durante este año hemos participado en diversas actividades de proyección social de la Asociación: Marcha Aspace, participación en la cuestación de Cruz Roja, etc.

El contenido del Centro se desarrolla mediante la aplicación de los Programas Individuales de Atención y la interacción de las cuatro áreas que lo componen: Educativa- Formativa, Ocupacional, Social y de Autonomía Personal, combinadas de tal modo que unas redundan en un mejor rendimiento en las otras y se constituyen en una herramienta idónea para la adecuada integración socio laboral de cada persona. Esto se logra respondiendo a su proyecto de vida, en dirección a la adquisición de conciencia de sus propias capacidades, cómo desarrollarlas y ponerlas en práctica.

Área Educativa – Formativa

Se interviene en aspectos como lecto-escritura; desarrollo espacio-temporal; manejo de ordenador y de Internet. En éste último apartado, han participado un amplio número de usuarios para familiarizarse con las nuevas tecnologías.

El Curso de Formación y Orientación Laboral se ha desarrollado este año en torno a dos actividades: manipulados postales y recepción y atención telefónica. Ha durado ocho meses y han participado 13 personas. La parte práctica se ha realizado en el Centro de Atención Integral y en el Centro Especial de Empleo.

Área Ocupacional

Se prestan servicios a empresas, normalmente manipulados y montajes industriales, que nos sirven de herramientas para trabajar aspectos tales como: destrezas manipulativas, comprensión de procesos y secuencias, cumplimiento de instrucciones, rendimiento adecuado y criterios de calidad.

Las tareas que se han llevado a cabo han sido:

- Etiquetado y clasificación de publicaciones.
- Ensobrado y manipulado de correspondencia comercial.
- Montaje y empaquetado de anclajes metálicos.
- Elaboración de muestrarios.
- Embolsado de cilindros de barro para una alfarería.
- Manipulado de respaldos para butacas de autobús.
- Elaboración de diplomas para una bodega.
- Alzado de catálogos publicitarios para una empresa de calzado.

Área Social

Se interviene en aspectos que buscan la adquisición progresiva de repertorios de conducta necesarios y adecuados entre compañeros, y la convivencia con el medio natural y social más amplio: solicitar ayuda; atención a instrucciones; trabajo en equipo; relaciones personales; empatía; y asunción de responsabilidades.

Las intervenciones se realizan de forma individual o en grupos amplios. Estas últimas las podemos dividir en reuniones y actividades de tiempo libre.

- Reuniones de grupo: Se han realizado semanalmente con todos los usuarios, entendidas como encuentros socializadores que sirven para informar, exponer ideas y opiniones, ejercitar la escucha activa, aportar soluciones, y especialmente, para intervenir poniendo en práctica lo aprendido en las áreas de comunicación y habilidades sociales.
- Actividades en el Tiempo Libre. Con el fin de conseguir que los usuarios aprendan a disfrutar del tiempo libre y a utilizarlo adecuadamente, se han organizado diversas actividades en el periodo de descanso del centro: fútbolín, ping-pong, juegos de ordenador y mesa, que provocan el interés en la participación y la relación entre compañeros, estimulando de forma positiva su espíritu competitivo.

Área de Desarrollo Personal

Se interviene en aspectos de habilitación, equilibrio y autonomía personal, de cara a lograr un desarrollo integral de cada individuo.

- Equilibrio personal: Engloba distintas facetas como la autoestima, motivación, tolerancia a la frustración, flexibilidad cognitiva, identidad sexual, habilidades sociales y autocontrol. Las actuaciones se han producido, en función de las necesidades que cada persona presenta en momentos concretos, respecto a los aspectos y contenidos mencionados. Se trabaja tanto en las distintas actividades del

Centro como a niveles individuales o de pequeño grupo, a la vez que en tratamientos de psicoterapia y rehabilitación neuropsicológica.

- **Habilitación:** Englobando los aspectos habilitadores y rehabilitadores de fisioterapia, comunicación y logopedia, así como el aseo, vestido, movilidad, funcionamiento cotidiano, manejo de dinero y economía doméstica. Se trabaja tanto en las distintas actividades del Centro como a niveles individuales o de pequeño grupo y en tratamientos de fisioterapia y logopedia.

3.4.- CASA RESIDENCIA

La Casa-Residencia de Aspace-Rioja es una alternativa de vivienda que, con una ubicación y equipamiento adecuado, trata de cubrir las necesidades residenciales que presentan las personas con parálisis cerebral y deficiencias afines de La Rioja, a la vez que procura conseguir la mayor normalización de sus vidas, bien cuando sobreviven a sus padres, en el momento que estos no pueden atenderlos o en cualquier otra situación que demande este colectivo.

La estructura técnica de este Centro está compuesta por una Responsable de Servicio, quince Monitores, un Administrativo a media jornada y un Médico a tiempo parcial, que trabajan en equipo para conseguir el mayor grado de coordinación que favorezca la máxima calidad del servicio y la respuesta a las necesidades de las personas atendidas. Asimismo, se trabaja en estrecha colaboración con el resto del Área de Atención y con los Responsables de los Centros donde acuden diariamente estos usuarios para conseguir una perfecta coordinación y el tratamiento integral de las personas que participan de este recurso.

La Casa-Residencia permanece abierta los 365 días del año y por tanto los horarios del personal laboral se reparten en turnos de día, noche y fines de semana.

Los servicios de limpieza y lavandería son realizados desde el Centro Especial de Empleo de Aspace-Rioja, y la comida es servida en régimen de catering por una empresa especializada.

El trabajo que se desarrolla en la Casa-Residencia va encaminado a conseguir los siguientes objetivos generales:

- Responder a las necesidades e intereses individuales de cada persona, respetando su proyecto de vida particular y potenciando su participación activa en todos los ámbitos de su vida.
- Alcanzar el mayor grado posible de autonomía personal.
- Potenciar la relación entre las personas que viven en la Casa-Residencia para que el grupo funcione como un conjunto armónico.
- Favorecer la integración social a través del conocimiento del entorno, la utilización de los recursos comunitarios y el mayor aprovechamiento del tiempo libre.
- Fomentar la relación interfamiliar, procurando evitar el deterioro de ese vínculo.
- Ayudar a la familia a paliar la carga emocional, física y psíquica que supone el tener un hijo con parálisis cerebral o deficiencia afín a su cargo, sobre todo cuando ésta ya no puede dar una respuesta adecuada a las necesidades de su familiar.

Durante este ejercicio 2011 seguimos destacando, más acrecentado en determinados casos, el deterioro de las personas que viven en la Casa-Residencia, que consideramos normal debido a la edad y a la discapacidad. Partiendo de su definición, la Parálisis Cerebral es un trastorno no progresivo pero no es inmutable, esto quiere decir que las consecuencias pueden cambiar con la edad, fundamentalmente. Además, los problemas de movimiento se acrecientan con la edad y ocasionan otros problemas físicos y, en algunas ocasiones, emocionales.

Los síntomas que se han observado han sido los siguientes:

- A nivel físico: incremento de dolor a nivel músculo esquelético, mayores problemas en el ámbito motor: deambulación, manipulación, control postural, etc., aumento de alteraciones en el aparato digestivo (deglución, digestión, control de esfínteres) y en el sistema respiratorio. Todos estos problemas son debidos a la lesión cerebral y a la falta de respuesta motora.
- A nivel emocional: depresión, ansiedad, frustración y fatiga.

Teniendo presente estos antecedentes, la apatía que manifiestan las personas que viven en la Casa-Residencia debido a ese deterioro y la disminución notable en su interacción y contacto social, durante este ejercicio hemos centrado los esfuerzos en proponer actividades nuevas de manera continua que resultan gratificantes para el grupo además de beneficiosas a nivel personal, y se ha trabajado para motivar a que participaran todas las personas en esas actividades (informática, taller de lectura, deporte, aeróbic...). La valoración que hacemos es muy positiva, ya que al inicio de la actividad la participación era muy baja, pero ha ido aumentando poco a poco hasta alcanzar a la casi totalidad, ya que las que no participan normalmente es porque realizan actividades fuera de la Casa-Residencia.

También continúan aumentando las visitas médicas por lo que cada vez más, se reafirma la necesidad de tener un médico propio del servicio que, haciendo un seguimiento continuo, implica una mejora en las condiciones de vida de estas personas, paliando dentro de lo posible los síntomas que presentan.

Unido a lo anterior, y haciendo referencia a las familias, también se observa que sus núcleos familiares se va deteriorando, los padres van envejeciendo o desapareciendo y en numerosos casos ya no pueden hacerse cargo de su hijo, pasando en algunos casos a ser los hermanos o la Fundación Tutelar, los que se hacen cargo de la situación. Esto implica que las visitas o salidas familiares son cada vez menos frecuentes. Así como también aumenta el trabajo con estas familias, ya que demandan más apoyo para ellos, por su edad o por la enfermedad o falta de alguno de los miembros, viendo en este servicio un referente, no solo para su familiar, sino para ellas mismas. Se han mantenido reuniones y contactos periódicos con todas las familias o con sus representantes de la Fundación Tutelar de La Rioja.

Con respecto a la movilidad del personal, durante este ejercicio cabe destacar que ha sido bastante menor que años anteriores, lo que es de valorar muy positivamente. Doce monitores de los quince continúan de años anteriores. Esta situación ha propiciado que la organización del servicio, en cuanto a planificación, cumplimiento de objetivos y funcionamiento general, haya mejorado considerablemente, lo que ha sido valorada muy positivamente tanto por los usuarios como por los profesionales.

Tanto los usuarios como el equipo de trabajo continúan participando activamente en la organización y funcionamiento del servicio a través de reuniones quincenales donde se abordan asuntos referentes al funcionamiento general, a las personas que viven en ella y a la percepción y actitudes de su estructura técnica para conseguir una correcta convivencia. Con todos los usuarios se sigue trabajando su Programa Individual de Atención con objetivos específicos que implican la consecución de los objetivos generales de la Casa. Este Programa se lleva a cabo tanto aquí como en el centro diurno al que acuden.

Con respecto al tiempo libre, teniendo en cuenta los intereses personales, se ha conseguido, en algunos casos, poder atender sus demandas y que las personas pudieran realizar realmente lo que les apetecía en cada momento. Este objetivo es muy complicado, por las necesidades de apoyo que tienen, si no se cuenta con personal voluntario, pero es fundamental para todas las personas que viven en la Casa-Residencia. Por eso, el voluntariado es un pilar básico para el funcionamiento cotidiano ya que nos permite individualizar al máximo las actividades de Ocio y Tiempo Libre. La dificultad con la que nos encontramos es la de mantener un grupo estable que facilite esta actuación.

Durante este ejercicio ha habido varias personas en prácticas que, además de apoyarlas en su formación, en algunos momentos ayudan a poder cumplir los objetivos, siempre que sus periodos de prácticas se prolonguen un mínimo. Estas personas vienen de cursos de ocio y discapacidad, de certificados de profesionalidad y de Integración Social, una formación muy adecuada en nuestro Servicio. Además, a través del convenio con Pioneros, apoyamos a menores en procesos de reinserción social.

Un importante grupo de las personas que viven en la Casa-Residencia han participado en actividades organizadas desde otros servicios: 1 persona hace deporte dentro de la Escuela Municipal de Deportes para Discapacitados, tres con el Equipo Deportivo de Boccia y 10 han ido a campamentos organizados por Aspace, así como a alguna salida de fin de semana. De la misma manera, también se va consiguiendo que utilicen cada vez más los recursos comunitarios: Biblioteca, La Gota de Leche, Universidad Popular, salas de exposiciones, etc....

También como grupo, todas las personas que viven en la Casa-Residencia junto con los monitores, han participado en diversas actividades Asociativas: Asamblea de Aspace, Fiesta de Seguros AXA (por la participación en el Concurso de postales navideñas), Marcha Aspace, Semana de la Discapacidad, Mercado Medieval de Santo Domingo y la comida Asociativa.

Referente a la plaza de Estancia Temporal, durante este ejercicio ha estado ocupada casi de forma permanente, exceptuando el primer trimestre del año, por nueve personas. Constatamos que no da respuesta a todas las necesidades que se demandan. Estas personas son usuarios de los centros de adultos de Aspace-Rioja, lo que facilita su incorporación e integración en el grupo. Los motivos del aumento de la demanda se ven marcados, sobre todo, por problemas de edad y enfermedad de los familiares cuidadores, lo que hace que este tipo de plazas se conviertan en fundamentales en los servicios residenciales.

La coordinación con el resto del Área de Atención de la Asociación implica la funcionalidad de nuestras actuaciones, tanto por el seguimiento de filosofía y metodología de Aspace, como para la correcta atención de los usuarios, ya que todos ellos están en el Centro de Día o en el Ocupacional.

Por lo que se refiere a la coordinación externa, se mantienen reuniones periódicas con técnicos de la Consejería de Servicios Sociales para el seguimiento del concierto, la posibilidad de modificar criterios de éste y de los usuarios. También hay que destacar la relación con el Centro de Salud, que nos corresponde, así como con la Fundación Tutelar y las empresas de prestación de servicios.

Además, durante este ejercicio se han realizado obras de mejora en la Casa-Residencia con la pretensión de mejorar las condiciones de todas las personas que viven en ella así como del personal laboral. Después de la experiencia de estos 8 años, entendemos el equipamiento como uno de los factores para desarrollar la metodología de organización y funcionamiento así como para facilitar la consecución de mayor autonomía para las personas que viven en ella. Las mejoras han consistido en:

- Instalación de aire acondicionado: Se ha realizado la instalación en la cocina y salón de las dos plantas, ya que debido a su ubicación y a sus amplias ventanas, se concentraba el calor en verano y no se podía realizar prácticamente ninguna actividad.

- Cambio de suelo en baños: Se ha instalado en los baños un suelo antideslizante para mejorar la estabilidad de las personas con movilidad reducida sobre todo cuando el piso está mojado, así como de los monitores.

- Cambio de colchones: como mejora en las condiciones de vida de las personas que viven en la Casa-Residencia ya que a medida que avanza la edad, en las personas con parálisis cerebral se acrecientan una serie de problemas físicos, que ya hemos comentado anteriormente, por lo que es muy importante su descanso y el mantenimiento de posturas correctas, así como la prevención de posibles escaras.

En lo que respecta a la formación de los trabajadores se ha participado en diversas jornadas. A nivel interno destacar la formación en Calidad, Estimulación Basal y solución de conflictos.

Como en otros ejercicios, se han recibido numerosas visitas de otras Organizaciones, tanto para conocer a las personas con discapacidad y sus Centros, como por la adecuación, en cuanto a diseño y organización, de la Casa-Residencia a las personas que viven en ella.

3.5.- SERVICIO DE TRANSPORTE

Durante el año 2011, como en ejercicios anteriores, dentro de la cartera de servicios de los centros de atención diurna, Centro de Día y Centro Ocupacional y de la Casa Residencia, Aspace-Rioja oferta el servicio de transporte, gracias al Convenio de Colaboración suscrito entre nuestra Asociación y la Consejería de Salud y Servicios Sociales del Gobierno de La Rioja.

Este servicio se realiza a través de Cruz Roja con dos de sus vehículos adaptados, realizando cada uno de ellos dos viajes a la entrada y salida de los centros. Atiende a 44 usuarios con domicilio en Logroño. En cada uno de los viajes, además del conductor va una persona de acompañamiento, para apoyar a los usuarios en todo momento, debido tanto a los problemas de movilidad, como de salud por temas respiratorios y de crisis. Con este aumento del número de usuarios, en estos momentos no hay cabida en el transporte para ninguna persona más en silla de ruedas, sentando a varias de ellas en los asientos y recogiendo sus sillas. Por este motivo se ha solicitado a la Consejería el aumento de este Convenio a través de un viaje más de otro vehículo de Cruz Roja.

Los usuarios que vienen de fuera de la ciudad tienen becas de transporte dentro de este mismo Convenio. Durante el ejercicio 2011 se han beneficiado de estas becas cinco personas.

3.6.- OCIO Y TIEMPO LIBRE. RESPIRO FAMILIAR

Este Servicio trabaja el Ocio y el Tiempo Libre desde la perspectiva de la persona con discapacidad y el Respiro Familiar desde la perspectiva de la familia.

A través de una atención especializada, pretende normalizar la vida de las personas con discapacidad ofreciéndoles la posibilidad de disfrutar de su tiempo de Ocio como cualquier otra persona. Por otro lado, se procura un descanso al entorno familiar más cercano.

Para su desarrollo cuenta con un equipo de actuación directa, compuesto por la Coordinadora del Área de Atención, el Responsable del Centro de Orientación y Tratamientos y la Coordinadora de las actividades de ocio que se encargan de organizar y dirigir todas las actividades que en él se realizan, contando con la colaboración de los Responsables del Área de Atención.

Durante este año hemos contado con la colaboración un técnico de grado superior de Animación Sociocultural, a través del Servicio Riojano de Empleo y el programa primer empleo, durante cinco meses, de mayo a septiembre, para la realización y apoyo a este programa durante esos meses, que son los más intensos en la realización de las actividades.

Por otra parte, también se cuenta con la colaboración y la participación de voluntarios, pieza clave y fundamental para el buen funcionamiento y la realización de todos los programas y actividades que se llevan a cabo.

Las actividades que se realizan difieren en el tiempo de duración: unas en fin de semana; y otras, 8 o 10 días durante el verano.

Durante el año 2011 el número de personas que ha participado en este servicio ha sido de 64: 18 en respiros familiares de fin de semana, 10 en el programa deportivo y 36 en el programa de campamentos.

Este año hemos contado con 52 voluntarios que han colaborado en las diferentes actividades de este Servicio, así como en otras actividades del Área de Atención: centros, casa-residencia, etc...

En el año 2011 el Programa de Ocio, Tiempo Libre y Respiro Familiar ha llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Actividades de Fin de Semana:

Durante este año, se han realizado cuatro fines de semana de Respiro Familiar, dos en Alsasua y dos en Estella (Navarra). A ellos han asistido 18 personas en total, con cuatro monitores en cada uno de ellos.

- Vacaciones de Verano:

Como en años anteriores hemos realizado tres turnos distintos para dar cabida a nuestra población atendiendo sus edades y características. Han participado 36 personas con discapacidad, 19 voluntarios, un técnico y la coordinadora de la actividad.

- Vacaciones de Verano para niños y jóvenes con Parálisis Cerebral.

- *Se realizaron del 11 al 18 de Julio en el Albergue Trinkete de Lekeitio (Vizcaya), con la participación de 5 personas con discapacidad, 1 coordinador, 1 técnico y 3 voluntarios.*
- Vacaciones de Verano para jóvenes y adultos con parálisis cerebral gravemente discapacitados.
 - *Se realizaron del 1 al 10 de Agosto en el Albergue Carlos Abaitua de Vitoria (Alava), con la participación de 13 personas con discapacidad, 1 coordinador, 1 técnico y 10 voluntarios.*
- Vacaciones de verano para adultos con parálisis cerebral con mayor grado de autonomía.
 - *Se llevaron a cabo del 16 al 25 de Agosto en el Centre Splay de El Prat de Llobregat (Barcelona), con la participación de 18 personas con discapacidad, 1 coordinador, 1 técnico y 6 voluntarios*

- Programa Deportivo:

En este ejercicio, 3 personas de nuestra Asociación han participado activamente en distintas actividades de la Escuela Municipal de Deportes de Discapacitados, en natación y baloncesto.

En el año 2011, en el Programa de Boccia del Club Deportivo ASPACE-RIOJA han participado 7 personas, que, además de los entrenamientos que se realizan durante la semana, han competido en:

- *Campeonatos Interautonómicos Clasificatorios que se celebraron en tres jornadas: la primera en el CRMF de Lardero, el 22 de enero, la segunda en el Colegio Marqués de Vallejo de Logroño el 19 de Febrero y la tercera en Zaragoza. En las tres participaron todos los componentes del Equipo.*
- *Campeonato final Interautonómico celebrado en Castejón (Navarra) los días 6, 7 y 8 de Mayo con la participación de cinco de nuestros deportistas*
- *Campeonato Nacional de España de Clubes de Boccia, en Elche (Alicante). Asistieron cuatro de nuestros deportistas*

Esta temporada hemos seguido consiguiendo excelentes resultados, los Interautonómicos dieron a cuatro de nuestros deportistas paso a los Nacionales y allí conseguimos una medalla de oro en Individual BC3 y otra de plata en Parejas BC3. Seguimos teniendo una deportista en la Selección de España de Boccia.

También se ha participado en distintos partidos de exhibición: en la Universidad de la Rioja, Centros Cívicos y Colegios.

Este Programa de Deporte se ha llevado a cabo con la participación de 8 voluntarios.